






EyeS4/EyeS4 V12 无线通信模块 快速使用手册





1 应用场景

EyeS4/EyeS4 V12用于中国光伏行业。
在户用/工商业光伏电站中，配合阳光电源光伏逆变器使用。
通过4G无线传输方式将逆变器数据上传到阳光云。

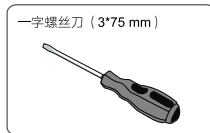
2 铭牌

SUNGROW		TD-LTE无线数据终端	
型号 Model	EyeS4	TD-LTE Wireless Data Terminal	
序列号 S/N			
直流输入 DC-Input	5.0V 2.1A		
防护等级 Endosure	IP66		
工作环境温度 Temperature	-30 C...+60 C	无线通信模块	
CMIT ID: XXXXXXXXXXXX			
IMEI: XXXXXXXXXXXXXXXXX		阳光电源股份有限公司	
		www.sungrowpower.com	

注：以上铭牌信息以EyeS4为例，内容仅供参考，请以实际收到的产品为准。

参数	说明
直流输入	☰：直流
防护等级	防尘防水等级 IP66：产品可完全防尘，承受海浪冲击或强烈喷水时，进水量不产生有害影响。
工作环境温度	正常工作的温度范围
	不可将通信模块当生活垃圾处理
	请查看此快速使用手册

3 安装工具

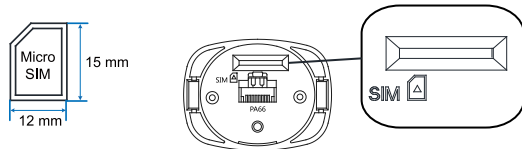


4 插拔SIM卡

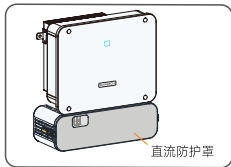
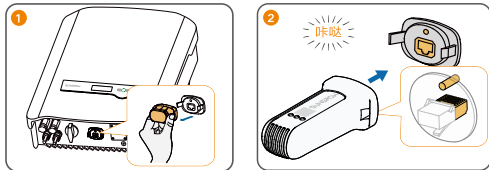
SIM卡类型要求：标准工业级物联网Micro SIM卡

插入SIM卡：根据卡槽左下方的丝印辨识SIM卡的插入方向，对准卡槽插入SIM卡，使用手指或一字螺丝刀等工具将其顶入，听到“咔哒”声表示已安装到位。

拔出SIM卡：使用手指或一字螺丝刀等工具向下顶动SIM卡，听到“咔哒”声后松开，SIM卡将自动弹出。

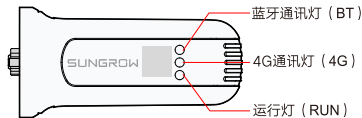


5 安装无线通信模块



注：若逆变器下方接线端子区域安装直流防护罩，可能会造成无线通信模块信号衰减，从而减少无线通信模块的通信距离。

6 指示灯状态说明



指示灯	颜色	状态	描述
RUN	—	熄灭	未接通外部供电电源
	黄绿双色	闪烁	正常运行（上电后50 s闪烁）
	红色	闪烁	逆变器通信异常
4G	蓝色	熄灭	未连接基站，无数据通信
		常亮	已连接基站，无数据通信（上电后30s常亮）
		闪烁	正在进行数据通信

指示灯	颜色	状态	描述
BT	蓝色	熄灭	未连接蓝牙，无数据通信
		常亮	已连接蓝牙，无数据通信
		闪烁	正在进行数据通信

7 阳光云App

模块正常运行后，需使用阳光云App进行“创建电站”操作。具体操作参考《阳光云App操作指南_创建电站》。操作指南可扫描二维码查看。

阳光云App的获取方式和操作说明如下。

方式一：通过应用宝（Android）/ App store（iOS）搜索“阳光云”，下载安装App。

方式二：扫描二维码，按照界面提示下载安装App。



阳光云App



操作指南

8 故障排查

序号	故障	排查方法
1	RUN指示灯熄灭	1) 必要时请开盖使用万用表直流档测量底板供电电压是否为DC5.0V; 2) 若供电电压正常，RUN指示灯仍不亮，则可判定无线通信模块故障请拨打本公司售后服务热线。
2	4G指示灯熄灭	1) 检查4G信号是否异常； 2) 若4G信号正常，检查4G流量卡是否还有流量。

阳光电源股份有限公司

地址：安徽省合肥市高新区习友路1699号
网址：www.sungrowpower.com

邮编：230088

售后服务热线：400-119-7799

本产品尺寸及参数有变化以本公司最新资料为准，恕不另行通知。

EyeS4_EyeS4_V12-OICN-Ver14-202306 Version: 1.4